

Regulamin serwisu internetowego sensusbalans.com

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.sensusbalans.com, zwanego dalej „Serwisem”.
2. Właścicielem i administratorem Serwisu jest SensusBalans sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Małopolskiej 11/2, 70-514 Szczecin, REGON: 540739632, NIP: 8513324775, zwana dalej „Administratorem”.
3. Kontakt z Administratorem możliwy jest:
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej: kontakt@sensusbalans.com,
 - telefonicznie: +48 538 300 003.
4. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności i plików cookies.

II. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

1. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu w jakikolwiek sposób.
2. **Administrator** – SensusBalans sp. z o.o., właściciel Serwisu.
3. **Usługi** – funkcjonalności i treści udostępniane Użytkownikom w ramach Serwisu, w szczególności informacje o działalności Administratora, formularze kontaktowe oraz inne narzędzia interaktywne.

III. Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Zakazane jest podejmowanie jakichkolwiek działań, które mogłyby zakłócić działanie Serwisu lub naruszyć jego bezpieczeństwo, w tym prób nieuprawnionego dostępu do danych informatycznych.
3. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne i nie wymaga rejestracji.
4. Użytkownik, korzystając z formularzy kontaktowych, zobowiązany jest do podawania prawdziwych i aktualnych danych umożliwiających kontakt zwrotny.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania przerw technicznych w funkcjonowaniu Serwisu w celu przeprowadzenia konserwacji, aktualizacji lub modernizacji.

IV. Zakres i charakter usług

1. Serwis ma charakter informacyjny i służy prezentacji działalności oraz oferty Administratora.
2. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może m.in.:
 - zapoznać się z ofertą usług,



- nawiązać kontakt z Administratorem,
- skorzystać z formularzy kontaktowych.

3. Administrator nie świadczy za pośrednictwem Serwisu usług medycznych ani psychologicznych w rozumieniu przepisów prawa, a informacje publikowane w Serwisie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią porady specjalistycznej.

V. Odpowiedzialność

1. Administrator dokłada należytej staranności w zakresie prawidłowego działania Serwisu i aktualności zamieszczonych w nim informacji.

2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:

- skutki wykorzystania treści Serwisu bez indywidualnej konsultacji z odpowiednim specjalistą,
- przerwy w dostępie do Serwisu wynikające z przyczyn technicznych lub niezależnych od Administratora,
- treści stron internetowych, do których odsyłają linki zamieszczone w Serwisie.

3. Administrator nie gwarantuje nieprzerwanego dostępu do Serwisu i nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku przerw w jego funkcjonowaniu.

VI. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest SensusBalans sp. z o.o.

2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz Polityką Prywatności dostępną w Serwisie.

3. Użytkownikowi przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności:

- prawo dostępu do danych i ich sprostowania,
- prawo do usunięcia danych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do cofnięcia zgody,
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności i plików cookies.

VII. Prawa autorskie

1. Wszelkie materiały zamieszczone w Serwisie, w tym teksty, zdjęcia, grafiki, logotypy i znaki towarowe, są chronione przepisami prawa autorskiego i stanowią własność Administratora lub zostały wykorzystane na podstawie odpowiednich licencji.

2. Kopiowanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie lub wykorzystywanie materiałów z Serwisu bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora jest zabronione.



VIII. Reklamacje

1. Użytkownik może zgłaszać zastrzeżenia dotyczące funkcjonowania Serwisu na adres e-mail: kontakt@sensusbalans.com.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię i nazwisko Użytkownika, adres e-mail oraz opis problemu.
3. Administrator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.

IX. Zmiany regulaminu

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich opublikowania w Serwisie.
3. Korzystanie z Serwisu po wprowadzeniu zmian oznacza akceptację nowego brzmienia Regulaminu.

X. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikłe z korzystania z Serwisu rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.
3. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej www.sensusbalans.com.

Data wejścia w życie: 27 stycznia 2025 r.

Administrator: SensusBalans sp. z o.o., ul. Małopolska 11/2, 70-514 Szczecin